

Für unsere ICT-Abteilung suchen wir ab sofort einen

## ICT Support 30 - 50% (m/w/d)



### Ihre Aufgaben

- Funktionsfähigkeit der Applikationen inkl. Telefonie sicherstellen
- Beheben von Fehlern (1st/ 2nd Support), beraten, instruieren und unterstützen der Mitarbeiter (CH / FR)
- Administration und Weiterentwicklung der ICT-Infrastruktur
- Ansprechpartner für die ICT Servicepartner und für den ICT Betrieb, z.B. Koordination der Wartungsfenster, geplante Unterbrüche (Patching)
- Mitarbeit in ICT-Projekten
- Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben zwischen Mitarbeitern und ICT-Stellen/ ICT-Servicepartnern

### Sie bringen mit

- Abgeschlossene Informatik Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung, einige Jahre Berufserfahrung in diesem Umfeld
- Erfahrung mit Windows 10, Active Directory, Office 365, MS Exchange, Server Administration
- Gute Kenntnisse bezüglich Netzwerk- und Telefonie-Infrastruktur
- Bereitschaft zu gelegentlichen und geplanten Wochenend-Einsätzen (ca. 4x pro Jahr z.B. Patchday)
- Regionale Reisebereitschaft CH/FR, Führerschein Klasse B
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil
- Selbstständiges, zielorientiertes, strukturiertes und prozessorientiertes Arbeiten

Die Swissterminal-Gruppe mit Hauptsitz in Frenkendorf ist ein Anbieter für integrierte Logistikdienstleistungen. An fünf Standorten der Schweiz und drei Standorten in Frankreich betreibt Swissterminal leistungsfähige Terminalanlagen, Depots und Häfen für den kombinierten Containerverkehr per Binnenschiff, Bahn und Lkw.

Neben Terminalaktivitäten und Containertransporten gehören auch Bargeverkehre, Warehousing, Lagerung, Handel sowie die Wartung und Reparatur von Containern zum Serviceportfolio, ebenso die Sicherung von Kühlketten und Verzollung.

Seit Januar 2020 hält das internationale Logistikunternehmen DP World Anteile an Swissterminal.

Wir wenden uns an qualifizierte, teamorientierte Kandidaten, die sich zum Ziel gesetzt haben, in einem modernen, innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen zu arbeiten.

Wenn hektische Situationen Sie nicht aus der Ruhe bringen und kundenorientiertes, kompetentes Auftreten zu Ihren Markenzeichen gehören, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bewerbung per Mail an [jobs@swissterminal.com](mailto:jobs@swissterminal.com)

Frau Celina Simone  
Head of Human Resources  
Flachsackerstrasse 7  
CH-4402 Frenkendorf