

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Swissterminal-Webshop

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Swissterminal AG, Flachsackerstrasse 7, CH-4402 Frenkendorf (nachfolgend „Swissterminal“) und den Kunden des Webshops.
- 1.2. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit oder der schriftlichen Bestätigung, wobei E-Mail genügt.
- 1.3. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB werden unter www.swissterminal.com publiziert. Einkaufsbedingungen unserer Kunden gelten grundsätzlich nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprochen haben.
- 1.4. Der Webshop von Swissterminal richtet sich sowohl an Geschäftskunden (B2B) wie auch an Privatkunden (B2C). Als Privatkunden gelten natürliche Personen, welche die im Webshop angebotenen Waren zum üblichen Verbrauch und für ihre persönlichen oder familiären Bedürfnisse erwerben/mieten.

2. Angebot, Bestellung und Vertragsschluss

- 2.1. Das Webshop-Angebot von Swissterminal richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Sitz oder Wohnsitz in der Schweiz, Fürstentum Liechtenstein, Deutschland und Frankreich. Kunden aus anderen Ländern setzen sich bei Interesse an den Produkten von Swissterminal bitte per E-Mail mit Swissterminal in Kontakt: (trading@swissterminal.com).
- 2.2. Die Angebote von Swissterminal im Webshop sowie alle Abbildungen sind freibleibend und sind nicht als bindende Offerten zu verstehen.
- 2.3. Der Kunde erhält nach Abschluss des Bestellvorgangs im Webshop eine Bestelleingangsbestätigung, welche für Swissterminal nicht verbindlich ist. Ein gültiger Vertrag kommt erst durch die Versandbestätigung oder durch die E-Mail, mit welcher Sie zur Abholung der bestellten Ware aufgefordert werden, zustande.
- 2.4. Eine Bestellung von Waren ist grundsätzlich erst möglich, wenn der Kunde sich im Swissterminal-Webshop registriert. Dabei hat er neben dem Benutzernamen (E-Mail), seine Firma, seinen amtlichen Vor- und Familiennamen, die bei den Behörden gemeldete Sitz- oder Wohnsitzadresse, die gewünschte Sprache sowie eine gültige Telefonnummer anzugeben. Beim Einkaufen über das individuelle Kundenkonto ist zusätzlich ein Passwort zu definieren.

3. Lieferung oder Abholung

- 3.1. Mit Ausnahme von Containern werden alle Waren des Webshops an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in der Schweiz, Liechtenstein, Deutschland oder Frankreich versandt.
- 3.2. Bei Kauf und Miete von Containern hat der Kunde jeweils die Wahl, ob er den Container bei Swissterminal abholen möchte oder ob er die Lieferung durch Swissterminal an eine vom Kunden bezeichnete Adresse wünscht. Lieferungen von Containern nach Deutschland oder Frankreich erfolgen nur ausnahmsweise und entsprechende vorgängige Bestätigung durch Swissterminal.
- 3.3. Die in der Bestelleingangsbestätigung genannte Liefer- oder Abholfrist gilt als Richtwert und ist nicht verbindlich. Das voraussichtliche Liefer- oder Abholdatum wird dem Kunden zusammen mit der Versandbestätigung bzw. der Einladung zur Abholung genannt.

E-Mail: info@swissterminal.com

- 3.4. Sämtliche Liefer- oder Abholdaten stehen unter dem Vorbehalt unvorhergesehener Hindernisse. Wird die Lieferung/Abholung durch Ereignisse behindert, die Swissterminal und/oder die von ihr beauftragte Spediteurin nicht beeinflussen kann, wie z.B. höhere Gewalt, Krieg, Pandemien oder Epidemien, Betriebs- oder Verkehrsstörungen, ungünstigen Strassenverhältnissen infolge Unwettern, Hitze, Frost oder Schnee, verlängern sich Liefer- oder Abholdaten um die Dauer dieser Behinderungen. Bei Lieferverzögerungen, unabhängig ihrer Ursache, ist die Geltendmachung von Schadenersatz gegenüber Swissterminal ausgeschlossen.
- 3.5. Swissterminal ist zu Teillieferungen berechtigt. Kann ein Teil der bestellten Ware nicht geliefert werden, so besteht kein Recht auf Stornierung der gesamten Bestellung oder Geltendmachung sonstiger Ansprüche durch den Kunden.
- 3.6. Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Grundsätzlich werden Container an der angegebenen Lieferadresse an die Bordsteinkante des Kunden bzw. die nächstgelegene Talstation geliefert. Wünscht der Kunde eine Anlieferung an einen spezifischen Ort bei der Lieferadresse, so hat er dies vorgängig mit Swissterminal abzusprechen, damit der Spediteur entsprechend angewiesen und die Transportkosten richtig ermittelt werden können.
- 3.7. Swissterminal hat das Recht, Änderungen der Versandkosten jederzeit und ohne Vorankündigung vorzunehmen.
- 3.8. Bei einer Abholfrist hat der Kunde die gekaufte Ware innert spätestens einem Monat seit der Einladung zur Abholung an der bezeichneten Adresse abzuholen. Bei der Abholung gelten die allgemeinen Öffnungszeiten des jeweiligen Terminals. Wird die Ware innert der Abholfrist nicht entgegen genommen, so hat Swissterminal die Wahl, die Bestellung zu stornieren, die Ware dem Kunden auf dessen Kosten zuzustellen oder für jede angebrochene Woche Lagerkosten geltend zu machen. Die Höhe der Lagerkosten richtet sich nach den üblichen Tarifen von Swissterminal. In beiden Fällen kann zudem eine Umtriebsentschädigung geltend gemacht werden.
- 3.9. Miet-Container können vom Kunden frühestens am ersten Tag der Miete bei Swissterminal abgeholt werden. Holt der Kunde die Mietcontainer verspätet ab, ist die Miete gleichwohl ab vertraglich vereinbartem Mietbeginn zu bezahlen und kann Swissterminal überdies für jede angebrochene Woche Lagerkosten einfordern. Überdies hat Swissterminal das Recht, den Mietvertrag zu stornieren.

4. Preise

- 4.1. Swissterminal hat das Recht, die Preise der Waren im Webshop jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop publiziert ist. Preisänderungen, die nach Abschluss des Bestellvorgangs erfolgt sind, werden nicht berücksichtigt, vorbehältlich Ziff. 3.7 (Versandkosten).
- 4.2. Alle Preise gelten in CHF und inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). Nebenkosten (wie z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel oder Serviceleistungen) sind im Preis nicht enthalten und werden separat ausgewiesen und werden zusätzlich verrechnet. Preiskorrekturen infolge Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Zahlungen müssen in CHF geleistet werden. Den Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Kreditkarte oder Vorkasse. Bestehende Kunden sowie Kunden, die Container mieten, können nach vorgängiger Bonitätsprüfung gegen Rechnung bezahlen. Swissterminal hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel (ausser Kreditkartenzahlungen) Zuschläge zu erheben.
- 5.2. Beim Kauf auf Vorkasse wird die die Ware erst versendet oder kann erst abgeholt werden, wenn die entsprechende Zahlung vorgängig bei Swissterminal eingetroffen ist. Ist die Zahlung nicht innert 5 Kalendertagen nach Erhalt der Bestelleingangsbestätigung bei Swissterminal eingetroffen, kann Swissterminal die Bestellung annullieren. Wird vereinbart, dass die bestellte Ware bei Swissterminal durch den Kunden abgeholt wird, so ist spätestens bei der Abholung der gesamte Kaufpreis inklusive Nebenkosten zu bezahlen.

E-Mail: info@swissterminal.com

- 5.3. Rechnungen von Swissterminal sind unverzüglich bei Fälligkeit (30 Tage seit Rechnungsdatum; Verfalltag) und ohne Abzug (Skonto) zu bezahlen. Nach Ablauf des Verfalltags ist Swissterminal berechtigt, einen Verzugszins von 5% p.a. zu fordern. Überdies ist Swissterminal berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr von CHF 25.- zu erheben.
- 5.4. Gegen Forderungen von Swissterminal ist eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ausgeschlossen.
- 5.5. Tritt nach der Bestellung ein die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdender Umstand (insb. Insolvenz, Nachlassstundung, Konkurs, Einstellung der Aktivitäten, Übertragung der Aktivitäten an Dritte, etc.) ein, so kann Swissterminal vom Kunden eine angemessene Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung verlangen.
- 5.6. Allfällige Beanstandungen von Rechnungen sind schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) an Swissterminal zu richten. Die Beanstandung ist zu begründen. Sie bewirkt keine Aufhebung oder Verschiebung der Fälligkeit.

6. **Widerrufsrecht für Konsumenten aus dem EU-Raum**

- 6.1. Privatkunden (Konsumenten) mit Wohnsitz in einem EU-Staat haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen.
- 6.2. Wer das Widerrufsrecht ausüben möchte, teilt dies Swissterminal spätestens am letzten Tag der Widerrufsfrist per E-Mail (trading@swissterminal.com) oder per Post mit. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- 6.3. Wenn Privatkunden diesen Vertrag widerrufen, wird Swissterminal alle Zahlungen, die von Privatkunden geleistet wurden, einschliesslich allfälliger bezahlter Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Swissterminal eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Swissterminal dasselbe Zahlungsmittel, das die Privatkunden bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 6.4. Swissterminal kann die Rückzahlung verweigern, bis Swissterminal die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis die Privatkunden den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Privatkunden haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem sie Swissterminal über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an Swissterminal (Retouren: Swissterminal AG, Flachsackerstrasse 7, CH-4402 Frenkendorf) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Privatkunden die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
- 6.5. Die Privatkunden tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Dies gilt auch für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Die Rücksendung eines zu privaten Zwecken gekauften Containers werden auf ca. CHF 800-1'000.- geschätzt.

7. **Container: Kategorien**

- 7.1. Swissterminal bietet in ihrem Webshop grundsätzlich vier verschiedenen Kategorien von Containern an:
 - Neue Container: Container, die noch nicht in Gebrauch waren und höchstens einen Transportweg (von Hersteller zu Swissterminal) unternommen haben; neue Container genügen den internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC).
 - Neuwertige Container: Container, die bereits in Gebrauch waren, aufgrund ihres Zustands aber noch als neuwertig gelten. Sie sind bei der Bestellung durch den Kunden nicht älter als fünf Jahre (ab Baujahr) und an ihnen wurden noch keine wesentlichen Reparaturen durchgeführt. Neuwertige Container genügen den internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC).
 - Gebrauchte Container: Container, die nicht mehr neuwertig sind, aber nach wie vor bestimmungsgemäss zum Transport von Waren gebraucht werden können und den internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC) grundsätzlich noch genügen. Sie können ein- oder mehrmals repariert worden sein (wind- und wasserfest).

E-Mail: info@swissterminal.com

- Reparaturbedürftige Container: gebrauchte Container mit Schäden, die vom Kunden auf eigene Kosten und Gefahr repariert werden können. Sie erfüllen die internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC) nicht.

7.2. Für neue und neuwertige Container gelten die nachfolgenden Garantiebestimmungen in Ziff. 8. Für gebrauchte und reparaturbedürftige Container gilt der Kauf oder die Miete wie besehen. Jegliche Gewähr/Garantie für Mängel ist bei diesen Containern ausgeschlossen.

8. Garantie beim Kauf von Waren, insbesondere neuen und neuwertigen Containern

8.1. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden vollumfänglich wegbedungen und durch die nachfolgenden Garantiebestimmungen ersetzt.

8.2. Unsere Waren und unsere diesbezüglichen Rechnungen hat der Kunde unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden prüfen und etwaige Mängel hinsichtlich der gelieferten Waren und/oder Fehler in der Rechnung spätestens innert 2 Kalendertagen Tage nach Abholung oder Empfang der Waren zu rügen. Verdeckte Mängel sind ebenfalls innert maximal 2 Kalendertagen nach ihrer Entdeckung zu rügen. Werden Mängel zu spät, d.h. nach Ablauf der 2-Tages-Frist gerügt, sind Garantieansprüche ausgeschlossen. Die Rüge ist unter Angabe des Abhol- bzw. Empfangsdatums sowie unter genauer Beschreibung des Mangels an folgende E-Mailadresse zu versenden: trading@swissterminal.com.

8.3. Während des Transports entstandene Schäden oder Verluste sind vom Kunden durch die Post/Spediteur feststellen zu lassen. Bei LKW-Lieferungen sind auf dem Transport entstandene Schäden oder Verluste durch den LKW-Fahrer bestätigen zu lassen. Der Kunde darf die Entgegennahme von Lieferungen wegen unerheblicher Mängel nicht verweigern.

8.4. Swissterminal sichert zu, zum Gebrauch taugliche Container zu verkaufen, die den internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC) entsprechen. Auf Wunsch und gegen eine entsprechende zusätzliche Vergütung wird ein CSC-Zertifikat abgegeben. Weitergehende oder andere Zusicherungen gibt Swissterminal nicht ab und können aus dem Webshop nicht abgeleitet werden.

8.5. Bei neuwertigen Containern werden kleinere optische Mängel wie Beulen, Dellen, Rostflecken, Lackschäden und dergleichen, die die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigen, nicht als Mängel anerkannt. Ebenso sind generell bei allen Container, auch neuen, Mängel an Verschleissteilen ausgeschlossen.

8.6. Bei Mängeln an den von uns gelieferten Waren, welche rechtzeitig gerügt werden, verpflichten wir uns, nach unserer Wahl, die gelieferten Waren entweder nachzubessern bzw. zu reparieren oder die gelieferten Waren zu ersetzen. Ansprüche auf Wandlung oder Minderung werden hiermit wegbedungen. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen durch den Kunden oder durch fremde Werkstätten ausgeführt werden.

8.7. Die Garantieansprüche des Kunden verjähren mit Ablauf von zwei Jahren nach der Abholung bzw. Empfang der Waren.

8.8. Es bestehen keine Ansprüche auf Garantieleistungen bei Mängeln aufgrund normaler Abnutzung, unsachgemäsem Umgang, ungenügender Wartung oder Einwirkung Dritter. Im Übrigen gelten die Haftungsbeschränkungen gemäss Ziff. 10.

8.9. Bei gebrauchten sowie reparaturbedürftigen Containern sind jegliche Gewährleistungs- und Garantieansprüche der Kunden ausgeschlossen.

9. Besondere Bestimmung bei der Miete von Containern

9.1. Swissterminal sichert zu, dem Auftraggeber zum Gebrauch taugliche Container, die den internationalen Vorschriften der International Convention for Safe Containers (CSC) entsprechen, zur Miete zur Verfügung zu stellen.

E-Mail: info@swissterminal.com

- 9.2. Der Kunde ist verpflichtet, den Container bei Mietbeginn (Abholung bzw. Empfang bei Lieferung) unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen und solche innerhalb von 2 Kalendertagen zu rügen, andernfalls der Container als genehmigt gilt. Die Rüge ist unter Angabe des Abhol- bzw. Empfangsdatums sowie unter genauer Beschreibung des Mangels an folgende E-Mailadresse zu versenden: trading@swissterminal.com.
- 9.3. Der Kunde hat Swissterminal für Schäden am Container, welche er in Verletzung der vertraglichen Bestimmungen und/oder durch unsachgemässen Gebrauch verursacht hat, vollumfänglich Ersatz zu leisten. Im Schadenfall ist Swissterminal umgehend unter trading@swissterminal.com zu benachrichtigen. Schadenmeldungen über einen anderen Kommunikationskanal werden nicht akzeptiert. Schäden werden nach Ermessen von Swissterminal entweder repariert oder es erfolgt eine Ersatzlieferung. Der Kunde ist nicht selber zur Reparatur berechtigt.
- 9.4. Der Kunde verpflichtet sich, die gemieteten Ladeeinheiten nach Ablauf der Mietdauer entladen sowie in einwandfreiem (sauber, mängelfrei) und verkehrssicherem Zustand am vereinbarten Termin und Ort zurückzugeben. Stellt Swissterminal bei der Rückgabe der Ladeeinheiten fest, dass diese nicht in einwandfreiem und verkehrssicherem Zustand sind, werden die erforderlichen Mängelbeseitigungsarbeiten durch Swissterminal durchgeführt. Der Kunde ist in dem Fall zur vollen Schadloshaltung von Swissterminal verpflichtet und er hat, insbesondere die während dieser Zeit entstehenden Kosten und Schäden wie z.B. Mietausfall zu tragen.
- 9.5. Swissterminal ist berechtigt, vom Kunden bei der Vermietung von Ladeeinheiten eine angemessene Sicherheitsleistung zu verlangen.
- 9.6. Über den Webshop können auch Reefer-Container gemietet werden. Vor Auslieferung jedes Reefer-Containers wird durch Swissterminal ein Standard-PTI-Check (Pre-Trip-Inspection) mit Protokoll durchgeführt und mit einem Sticker (Kleber) auf dem Container bestätigt.
- 9.7. Bei Reefer-Containern ist der Mieter verantwortlich für die regelmässige Überwachung der Kühleinrichtung (1x täglich Temperaturkontrolle, Innenluftumwälzung und Innenventilator; 1x wöchentlich Kontrolle von Aussenventilator, von Schmutzfreiheit von Kondensator, von automatischer Abtauung, von Abführung von Ablauf- und Abtauwasser, von allfälliger Eisbildung im Innenraum, Hörtest, Sauberkeit, von Dichtigkeit der Türen). Über die Kontrollen ist ein Protokoll zu führen.
- 9.8. Beim Kältemittel der Reefer-Container handelt es sich um das Produkt R134a, ein erstickendes, nicht oxidierendes, nicht entzündbares Gas. Auf Grund der Geruchlosigkeit besteht eine Erstickungsgefahr durch die Verdrängung des zum Atmen notwendigen Sauerstoffs. Bei Feststellung einer Leckage ist der Raum sofort zu verlassen, für ausreichende Belüftung zu sorgen und der Vermieter ist umgehend zu informieren. Elektrische Anschlussleitungen und andere Komponenten dürfen nicht verändert werden. Werden Beschädigungen am Elektrokabel oder Stecker festgestellt, ist die Anlage spannungslos zu machen und ist Swissterminal zu informieren.

10. Haftung (Haftungsausschluss)

- 10.1. Schadenersatzansprüche der Privat- und Geschäftskunden gegenüber Swissterminal insbesondere aus Unmöglichkeit der Leistung, Verzug, aus sonstiger Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss oder aus unerlaubter Handlung sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln seitens Swissterminal vorliegt, gänzlich ausgeschlossen. Die Haftung von Swissterminal für ihre Hilfspersonen wie Arbeitnehmer, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen oder Subunternehmer ist gänzlich ausgeschlossen.
- 10.2. Dieser Haftungsausschluss gilt für alle unmittelbaren und mittelbaren, direkten und indirekten Schäden, inklusive etwaige Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, entgangener Gewinn, Schäden infolge Betriebsausfall, Fehlleistungen oder Leistungsausfall. Insbesondere können die Privat- und Geschäftskunden bei Garantiefällen keine Schadenersatzansprüche für Mangelfolgeschäden geltend machen.

E-Mail: info@swissterminal.com

11. Datenschutz

- 11.1. Damit wir unsere Angebote stetig verbessern und unsere Kunden auf passende Produkte und Angebote hinweisen können, werten wir Ihre Einkaufs- und Online-Verhaltensdaten, sofern Sie bei uns ein Kunden-Konto besitzen, aus und verwenden diese nach den nachfolgenden Grundsätzen innerhalb der Swissterminal-Gruppe. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.swissterminal.com/datenschutz/>.
- 11.2. Mit dem Akzeptieren dieser AGB sind Sie damit einverstanden, dass Daten zu Ihrer Person, wie Name, Adresse oder E-Mailadresse zusammen mit den Einkaufsdaten und Onlineverhaltensdaten zu Marketing- und Werbezwecken innerhalb der Swissterminal-Gruppe erfasst und ausgewertet werden.

12. Elektronische Datenübermittlung und -verarbeitung / Schriftlichkeit

- 12.1. Soweit zwischen Swissterminal und dem Kunden in den vorliegenden AGB Schriftlichkeit vorgeschrieben ist, genügt die Übermittlung definierter Datensätze im Rahmen der elektronischen Datenverarbeitung dem Schriftformerfordernis (z.B. per E-Mail). Datenübermittlungsprotokolle im elektronischen Datenaustausch bestätigen indessen nur die Übertragung von Daten, nicht aber deren spezifischen Inhalt.
- 12.2. Swissterminal ist berechtigt, die zur Erledigung des Auftrages benötigten Daten zu speichern und zwecks Erfüllung von allfälligen Verwaltungs- und Zollverfahren an die notwendigen Stellen weiter zu geben. Einzelheiten zur Datenbearbeitung durch Swissterminal sind in der Datenschutzerklärung geregelt <https://www.swissterminal.com/datenschutz/>.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Swissterminal ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Dienstleistungen Dritte als Hilfspersonen (Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen) beizuziehen.
- 13.2. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Solcherart ungültige oder unwirksame Bestimmungen sollen durch solche wirksame und durchführbare ersetzt werden, welche dem übereinstimmenden Willen von Swissterminal und dem Auftraggeber soweit als möglich entsprechen.
- 13.3. Das Vertragsverhältnis zwischen Swissterminal und ihren Geschäftskunden untersteht materiellem Schweizer Recht, unter Ausschluss der UN-Konvention über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht; CISG). Das Vertragsverhältnis zwischen Swissterminal und ihren Privatkunden untersteht dem Recht des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 13.4. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen Swissterminal und ihren Kunden ist **Zürich**. Swissterminal sind berechtigt, ihre Forderungen gegen den Auftraggeber auch an dessen Sitz gerichtlich geltend zu machen.