

Registration: Regeln für Zusammenarbeit zwischen Swissterminal und den Transporteuren

- | | |
|---------------|--|
| Grundlagen | <ul style="list-style-type: none">• Die Registration muss durch den Transporteur durchgeführt werden, der die Registrierungsgebühr übernimmt.• Für jeden Container darf nur eine Registration gemacht werden.• Für Gensets ist eine separate Registration zu senden. Bei der Abholung resp. Zustellung des Reefers muss auch die Registrationsnummer für das Genset vorgewiesen werden. |
| Ablauf | <ul style="list-style-type: none">• Bei korrekten Daten sendet Swissterminal die Registrationsnummer, bei fehlerhaften Daten eine entsprechende Fehlermeldung (z. B. Freistellung noch nicht gültig, kein Auftrag vorhanden, Container unbekannt, etc.). Fehlermeldungen müssen mit dem Auftraggeber geklärt werden.• In Ausnahmefällen (z. B. Probleme bei der Versendung/Bearbeitung der Registration beim Transporteur oder bei Swissterminal) kann die Registrationsnummer vom Customer Care Center (Mo–Fr / 07.00–17.30) erstellt werden.• Eine Registrationsnummer kann von „OK“ auf „NOK“ wechseln (z. B. storniert die Reederei die Freistellung). In diesen Fällen wird eine Fehlermeldung „99 Wechsel Status OK -> NOK“ gesendet. Deshalb bitte die Fehlermeldung auch dann beachten, wenn die Registrationsnummer bereits erhalten wurde. |
| Informationen | <ul style="list-style-type: none">• Im Import müssen, nach der Ankunft des Zugs im Anschlussgleis von Swissterminal, die Container zuerst kontrolliert und von den Spediteuren definitiv verzollt werden. Beim Rheinschiff sind auf Grund von mehrlagiger Beladung nicht alle Container sofort greifbar. Die Registrationsnummer wird zugestellt, sobald der Container abholbereit ist.• Bei Abholungen von Leercontainern prüft Swissterminal nur, ob die Angaben der Freistellung in Ordnung sind. Die Überprüfung der Verfügbarkeit der Container liegt in der Verantwortung der Reedereien.• Die Gültigkeit der Registration bezieht sich auf das Abhol-/Zustelldatum, welches uns übermittelt wird. Eine Änderung beim Abhol-/Zustelldatum ist zwingend zu korrigieren. Nur so ist zu erfahren, ob die Registration auch am neuen Termin gültig ist (z. B. ist die Freistellung am Tag B gültig, am Tag A jedoch noch nicht). |
| Abrechnung | <ul style="list-style-type: none">• Dem Transporteur wird täglich eine detaillierte Aufstellung mit den Containern des letzten Arbeitstages zugestellt. Allfällige Unstimmigkeiten sind schriftlich innerhalb von zwei Arbeitstagen an registration@swissterminal.com zu melden. Die Abrechnung der Registration-Gebühren erfolgt am Anfang des Folgemonats. |