

Slotbuchung: Regeln für Zusammenarbeit zwischen Swissterminal und den Transporteuren

- Für jeden Container der bei Swissterminal abgegeben bzw. abgeholt wird, muss zwingend eine Registration gemacht und ein Zeitfenster gebucht werden. Ohne Registration ist es nicht möglich ein Zeitfenster zu buchen.
- Ohne Registration und ohne Zeitfenster darf ein Transporteur die für die Abfertigung vorgesehene(n) Fahrspur(en) NICHT belegen, auch nicht bei geringer Auslastung.
- Nur Fahrer mit gültiger Voranmeldung und richtigem Zeitfenster werden an den Terminals durch den Gate-Checker empfangen und abgefertigt.
- Der Checker sieht auf seinem Handheld, ob sich der Fahrer mit einer gültigen Registration und im richtigen Zeitfenster bei ihm meldet. Stimmen die Daten nicht überein, wird er den LKW abweisen oder, bei geringer Auslastung, nach Möglichkeit abfertigen.
- Meldet sich ein LKW ohne Registration, so wird ihm der Checker ein Informations-Merkblatt abgeben, worauf die Telefonnummer der Dispostelle aufgeführt ist. Die Dispostelle wird dann die Registration und die Slotbuchung gegen Entgelt vornehmen.
- Ein gebuchtes Slot darf nicht mehr als 5 Minuten überschritten werden (Zeit der Meldung beim Checker ist massgebend). Wird das Zeitfenster überschritten, muss ein neues Slot gebucht werden.
- Offene Slots können bis 15 Minuten vor Ablauf der Zeitfensterperiode gebucht werden. Beispiel: Zeitfensterperiode von 09.00 bis 09.30 Uhr. Bis 09.15 Uhr kann ein Slot für dieses Zeitfenster gebucht werden.
- Änderungen (z.B. LKW-Nummer, Zeitfenster, Buchung) an einem Slot können bis zum Zeitpunkt gemacht werden, an dem der Swissterminal-Checker die Registrations-Nummer im Handheld erfasst hat.
- Unter folgenden Bedingungen fallen no-show-Gebühren an (als Beispiel dient ein Zeitfenster von 14.00 bis 14.30 Uhr):
 - Der Slot wird erst ab 14.01 Uhr umgebucht.
 - Der Slot wird nicht bis 14.35 Uhr genutzt.
- Der Transporteur erhält täglich eine Zusammenstellung der verursachten no-shows. Unstimmigkeiten können uns am folgenden Arbeitstag bis 09.00 Uhr gemeldet werden und Sie erhalten am gleichen Tag eine Antwort von uns.
- Bei unerwarteten Ausfällen (z.B. Kranausfall, Ölspur im Terminal, Stromausfall, etc.) werden die Slots für die vorgesehene Dauer des Ausfalls in Absprache mit den Transporteuren nach hinten verschoben. Diese haben dann die Möglichkeit, die Slots umzubuchen oder den LKW stehen zu lassen. Die Öffnungszeiten werden um die Dauer des Ausfalls erweitert, wenn die LKW nicht innerhalb der regulären Arbeitszeit abgefertigt werden können.
- Die LKW-Zeitfenster bleiben bei Zugs- und Schiffsverspätungen bzw. zu frühen Ankünften unverändert. (Grundlage: Züge = Fahrplan, Schiff = RPIS).
- Umsetzer und Container auf Zwischenlager können nicht über die Web-Registration abgewickelt werden. Diese Fälle muss der Transporteur beim Registrationssupport melden. Der Registrationssupport generiert eine Registrationsnummer, mit der sich der Transporteur beim Checker melden kann.
- Die Kommunikation betreffend Registration und Slotbuchung hat ausschliesslich telefonisch oder per Mail über die Dispostelle Registration/Slotbuchung zu erfolgen (Telefon +41 61 906 45 99, E-Mail registration@swissterminal.com).